



# 小中高生のみなさんが利用できる茨城県の相談窓口

令和5年 茨城県教育委員会

<h2>子どもホットライン</h2> <p>毎日24時間、電話・メール・FAXで相談できます。</p>	<h2>いじめ・体罰解消サポートセンター</h2> <p>開設時間に、来所しての面談、電話、メール、掲示板への書き込みで相談できます。</p>
<p>「相談員さんと電話で直接お話ししたいな」 「土日や深夜に、不安なことができちゃった」 などという人にぴったりです。</p>	<p>「直接会って、お話ししたいな」、「親といっしょに相談したいな」、「メールなどで相談したいな」 などという人にぴったりです。</p>
 <p>24時間子どもせんよう でんわそうだん じぶんのこと、友だちのこと、しんがくのこと、しんぱいなこと... あなたのこえをきかせてください なまえはいわなくてもだいじょうぶ TEL 029-221-8181 365日24時間いつでもおまちしています FAX 029-302-2166 E-mail 子どもホットライン 24時間子供SOSダイヤル 0120-0-78310</p>	 <p>いじめや体罰の相談 一人でなやまず連絡してね 茨城県いじめ・体罰解消サポートセンター https://www.edu.pref.ibaraki.jp/ijimekaisho/ 「いじめなくそう!ネット目安箱」 メールや掲示板へのかきこみにより、匿名での相談もできます。 ※ヒミツは守られます 茨城県教育委員会 のHPからもアクセスできます</p>
<p>がっこうのことが、しんがくのこと、ともだちかんけいのこと、自分自身のこと、かぞく（ヤングケアラーを含む）ことなど、相談窓口では、相談員さんが話を聞いてくれます。名前を言いたくないときは、言わなくても大丈夫です。</p>	<p>だれにでも不安や悩みはあるものです。どんな小さな悩みでも、一人で抱え込まないで、気軽に相談してくださいね。</p>



だれにでも不安や悩みはあるものです。どんな小さな悩みでも、一人で抱え込まないで、気軽に相談してくださいね。

茨城県教育委員会

# いばらき子ども SNS相談

心の声を  
聞かせて  
ください



LINEで友だち登録してね。

いじめや友人関係、学校生活や家族に関することまで、あなたのなやみをLINEとWebで相談することができます。ひとりでなやまず、気軽に相談してください。



自分の名前を言わずに相談ができます。LINEの場合は、LINEに登録している名前とプロフィール画像しか分かりません。また、Webチャットの場合は、一切あなたのことを特定する情報はありせん。安心して相談してください。ただし、あなたの身体や生命等に危険があると感じられる場合や、あなたに関連して犯罪などが行われている疑いがある場合は、警察などの関係機関と連携して対応することがあります。

## 受付期間

令和5年4月1日(土)～  
令和6年3月31日(日)

## 受付時間

18:00から22:00まで

- 相談受付時間内であっても、相談件数が多い場合は、相談員が対応できないことがあります。
- 相談受付時間外に相談したいことがある場合は、子どもホットラインを利用してください。
- 勉強の仕方や恋愛などの相談、絵文字や画像のみの相談には、対応できないことがあります。

## 「いばらき子どもSNS相談」で相談できること

勉強のこと  
先生のこと  
最近友だちが元気がない  
ネットいじめ  
友達の身体にあざがある

友だちがいじめにあっていた  
ネットトラブル  
人には話せないなやみ  
家族と上手くいかない

## よくある質問

Q: いつ相談できますか？

A: 毎日18時から22時まで、相談を受け付けています。

Q: だれが答えてくれますか？

A: 専門のカウンセラーが、あなたの話をていねいに聞いてくれますよ。

Q: どんなことを相談できますか？

A: 学校のこと、進学のこと、友だち関係のこと、自分のこと、家族のこと、なんでもOK。

Q: どうすれば相談できますか？

A: 下のQRコードを読み込んで、「友だち追加」をしてくださいね。その後、自分の情報を設定しますが、「言いたくない」とこたえてもOK。いま相談したいことがない人も、相談したいときがくるかもしれません。「とりあえず登録しておこう」という人も大歓迎です。ぜひ、登録しておいてね。

Q: すぐに相談できますか？

A: 友だち登録しておけば、毎日18時に、相談開始のお知らせ通知が届きます。受付時間以外は相談することができません。その場合、子どもホットライン（毎日24時間対応）をすすめるメッセージが届きます。すぐに相談したい人は、電話してみてくださいね。

Q: SNSは苦手なんです・・・

A: 安心してください。茨城県教育委員会の別の相談窓口を紹介します。

電話で話したい時はこちらから・・・

子どもホットライン **029-221-8181** (365日24時間)

いじめ・体罰解消サポートセンター

【相談方法】電話・面談・メール・書き込み **電話番号はこちら→**  
【相談時間】月～金 9:00～17:00



## 「いばらき子どもSNS相談」の登録方法

LINE の場合



LINEを使っている人は、上のQRコードをLINEアプリで読み取ってを友だち登録しましょう。

Web の場合



LINEを使っていない人は、上のQRコードからアクセスしましょう。スマホを持っていない人は、パソコンなどから下のURLを打ち込んで、Webページをお気に入りやホーム画面に登録しましょう。

<https://x.gd/ibP2W>